

## IMPLICATIONS OF INTERNATIONAL STUDENTS EXPATRIATION ON THE IMPROVEMENT LIFE QUALITY ON THE HOST COUNTRY

### IMPLIKASI EKSPATRIASI PELAJAR ANTARABANGSA KE ATAS PENINGKATAN ASPEK KUALITI HIDUP DI NEGARA TUAN RUMAH

**Irma Wani Othman<sup>1</sup>**  
**Muhammad Safuan Yusoff<sup>2</sup>**  
**Abu Bakar Abdul Hamid<sup>3</sup>**  
**Hasbullah Awang<sup>4</sup>**  
**Herlina Jupiter<sup>5</sup>**

<sup>1</sup>Pusat Penataran Ilmu dan Bahasa, Universiti Malaysia Sabah

Email: irma@ums.edu.my

<sup>3</sup>Putra Business School, Universiti Putra Malaysia

Email: abu.bakar@putrabs.edu.my

<sup>2, 4, 5</sup>Fakulti Kewangan Antarabangsa Labuan, Universiti Malaysia Sabah

E-mail: safuan\_y@yahoo.com

**Accepted date:** 18 January 2018

**Published date:** 10 April 2018

#### **To cite this document:**

Othman, I.W., Yusoff, M.S., Abdul Hamid, A.B., Awang, H., & Jupiter, H. (2018). Implikasi Ekspatriasi Pelajar Antarabangsa ke atas Peningkatan Aspek Kualiti Hidup di Negara Tuan Rumah. *International Journal of Law, Government and Communication*, 3(7), 1-13.

---

**Abstrak:** Pemilihan negara tuan rumah sebagai destinasi ekspatriasi bagi melanjutkan pelajaran ke peringkat pendidikan tinggi sememangnya telah menjadi satu trend perkembangan masa kini dalam kalangan pelajar antarabangsa di seluruh dunia. Setiap daripada individu tersebut pastinya telah membuat keputusan dengan memilih sebuah negara destinasi yang akan memberi nilai kehidupan positif sepanjang keberadaan mereka di negara tersebut dalam satu tempoh masa yang ditetapkan. Melalui penyelidikan yang dijalankan ini ianya ingin meneliti dan memperlihatkan hasil dapatan kajian mengenai implikasi ekspatriasi pelajar antarabangsa ke atas peningkatan aspek kualiti hidup sepanjang tempoh masa mereka melanjutkan pelajaran di negara tuan rumah. Menerusi pendekatan kualitatif yang diaplikasikan ke atas dua puluh (20) orang pelajar antarabangsa terpilih di Universiti Malaysia Sabah dengan menggunakan kaedah temu bual semi struktur, sebanyak enam (6) aspek peningkatan kualiti hidup telah diperolehi. Peningkatan aspek kualiti hidup yang dibincangkan merangkumi tema yang berkisar kepada (i) apresiasi nilai budaya Malaysia (ii) meluaskan pengalaman hidup (iii) kepuasan menimba ilmu (iv) jaringan sosial universiti berprestij (v) keakraban komuniti pelajar antarabangsa dan (vi) persekitaran politik kondusif.

*Maklum balas yang diperoleh dari pelajar antarabangsa ini telah membuktikan bahawa mereka berpuas hati dengan keadaan situasi negara tuan rumah yang sememangnya aman dan harmoni serta mampu menunjukkan imej yang baik di mata negara seluruh dunia. Kajian ini mampu memberikan sumbangan kepada Kementerian Pengajian Tinggi dan pihak pengurusan Institusi Pengajian Tinggi Awam Malaysia dalam menjalankan promosi bagi menggalakkan kehadiran pelajar antarabangsa untuk terus hadir di negara ini bagi meneruskan pengajian tinggi mereka di dua puluh (20) buah Institusi Pengajian Tinggi Awam yang ada di Malaysia.*

**Kata Kunci:** *Ekspatriasi, Pelajar Antarabangsa, Kualiti Hidup, Universiti Malaysia Sabah*

**Abstract:** *The choosing of the host country as an expatriation destination to further studies in higher education level has been a budding trend among international students worldwide. Each individual has surely decided on a specific country that will benefit them in terms of positive values throughout their stay, at a given period. The research aims to show the implications of international student's expatriation on the improvement of life quality throughout their stay to further studies at the host country. Through the qualitative approach applied on twenty (20) international students from Universiti Malaysia Sabah using the method of semi-structured interviews, a total of six (6) life quality improvement aspects were obtained. The improvement of life quality aspects discussed includes the theme of (i) appreciation of Malaysia's cultural values (ii) expanding life experience (iii) satisfaction of learning (iv) social networking of prestigious universities (v) bonding of international students community and (vi) a conducive political environment. Feedbacks received from these international students proved that they are satisfied with the peaceful and harmonious situation of the host country as well as portraying a good image of the country to the world. This research is able to contribute to the Ministry of Higher Education and the management team of Malaysia's local universities in promoting the enrolment of international students in twenty (20) local institutions in Malaysia.*

**Keywords:** *Expatriation, International Students, Life Quality, Universiti Malaysia Sabah*

---

## **Pengenalan**

Gelombang globalisasi dan fenomena pengantarabangsaan Institusi Pengajian Tinggi Awam telah menyaksikan perkembangan dan peningkatan jumlah kehadiran pelajar antarabangsa di negara ini. Kehadiran ramai pelajar antarabangsa di Malaysia membuktikan bahawa kualiti pendidikan tinggi yang wujud di negara ini telah diiktiraf oleh masyarakat global. Menjelang pertengahan tahun 1990an, polisi pengantarabangsaan pendidikan negara telah dijadikan satu plan yang dimandatkan oleh kerajaan di mana ianya memerlukan arah aliran yang berupaya menarik pelajar asing untuk hadir ke Malaysia bagi meneruskan hasrat mereka untuk melanjutkan pelajaran di negara ini (Machi, 2005; Mohamad, 2008; MOHE, 2007).

Melalui National Strategic Plan For Higher Education (NSPHE) 2007, ia telah menggariskan matlamat vital pengantarabangsaan pendidikan tinggi negara yang mana bertujuan meletakkan negara ini sebagai sebuah pusat pendidikan pengajian tinggi yang terkenal di persada dunia. NSPHE (2007) telah meletakkan sasaran bagi menambah jumlah enrolment pelajar berdaftar dari luar negara di Institusi Pengajian Tinggi Awam di negara ini mencapai kepada peningkatan peratusan sebanyak 15 peratus dalam jumlah keseluruhan enrolment pelajar menjelang tahun 2020 (MOHE, 2007). Fenomena ekspatriasi yang berlaku pada masa kini dapat dilihat melalui arah aliran kemasukan bilangan pelajar antarabangsa ke negara ini yang mengambil keputusan merentasi sempadan untuk mendapatkan peluang

pendidikan berkualiti berbanding sewaktu berada di negara asal. Sumbangan utama yang dapat dilihat dari kehadiran pelajar antarabangsa ke negara ini telah memberi sumbangan kepada penjana pendapatan negara yang mana dapat menyumbang kepada peningkatan ekonomi negara menjelang tahun 2020.

Berdasarkan Jadual 1 di bawah jelas menunjukkan bagaimana Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia telah menjalankan pelbagai usaha dalam menjayakan tren pengantarabangsaan Institusi Pengajian Tinggi Malaysia dengan memfokuskan Malaysia berstatus hab kegemilangan pendidikan di rantau ini menjelang tahun 2020. Dengan peningkatan kehadiran jumlah pelajar antarabangsa di Institusi Pengajian Tinggi Awam dari tahun 2002 iaitu seramai 5,045 orang dan terus meningkat kepada 25,824 orang pada tahun 2016 (MOHE, 2016). Jumlah tersebut telah membuktikan bahawa sistem pendidikan tinggi yang ada di Malaysia mempunyai kualiti dan standard tertinggi setara dengan negara bertaraf maju di peringkat antarabangsa.

**Jadual 1: Jumlah Kemasukan Pelajar Antarabangsa ke Institusi Pengajian Tinggi Awam di Malaysia dari Tahun 2002 Sehingga 2016**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Kemasukan Pelajar Antarabangsa ke IPTA</b>
2002	5,045
2003	5,239
2004	5,735
2005	6,622
2006	7,941
2007	14,324
2008	18,485
2009	22,456
2010	24,214
2011	25,855
2012	26,232
2013	28,830
2014	27,042
2015	26,405
2016	25,824

Sumber: <https://www.mohe.gov.my/muat-turun/awam/statistik/2016-statistik/402-> (Dari Tahun 2002-2016)

Pemilihan yang dilakukan oleh pelajar antarabangsa dalam membuat keputusan untuk memilih Malaysia sebagai destinasi pilihan bagi meneruskan pengajian di peringkat tinggi pastinya telah didorong dengan pelbagai faktor yang mana faktor-faktor tersebut pastinya merupakan sesuatu perkara yang berjaya memberi kebaikan dan kelebihan kepada keseluruhan aspek kehidupan mereka sepanjang berada di negara tuan rumah. Konsep kualiti hidup merujuk kepada kepelbagaian faktor yang menyumbang kepada berlakunya peningkatan taraf hidup yang kurang baik ke arah yang lebih baik melalui insentif mobiliti di negara tuan rumah (Thorn, 2009). Kualiti hidup meliputi segala keperluan hidup manusia dalam aspek kepuasan terhadap kebendaan, kesihatan, pendidikan, keselamatan dan kepuasan keselesaan tempat tinggal. Dalam konteks kajian ini, fokus perbincangan akan menjurus kepada dapatan kajian yang diperoleh dalam memperlihatkan implikasi ekspatriasi pelajar antarabangsa ke atas peningkatan aspek kualiti hidup sepanjang tempoh masa mereka melanjutkan pelajaran di negara tuan rumah.

## Metodologi Penyelidikan

Pemilihan pendekatan penyelidikan secara kualitatif telah diguna pakai dalam kajian ini di mana Institusi Pengajian Tinggi awam yang dipilih adalah Universiti Malaysia Sabah. Sebanyak tiga (3) cawangan Universiti Malaysia Sabah iaitu Universiti Malaysia Sabah kampus utama di Kota Kinabalu, Universiti Malaysia Sabah Kampus Antarabangsa Labuan dan Universiti Malaysia Sabah kampus Sandakan telah dipilih untuk dijadikan lokasi kajian kes yang mana seramai dua puluh orang pelajar antarabangsa berjaya ditemu bual. Pemilihan Universiti Malaysia Sabah sebagai institusi kajian kes terpilih adalah bagi mewakili sekumpulan sampel di institusi kajian terpilih yang mana dapatan kajian yang diperoleh tidak digeneralisasikan kepada keseluruhan populasi. Reka bentuk kajian yang menggunakan kajian kes merupakan satu reka bentuk kajian yang bertujuan untuk mengenal pasti dan mencari secara intensif mengenai latar belakang sesuatu perkara yang berlaku melalui interaksi persekitaran suatu unit sosial sama ada melibatkan secara individu, kumpulan, institusi atau komuniti (Yin, 2003; 2009). Kaedah temu bual semi struktur telah digunakan bagi mendapatkan data dari responden kajian dengan berpandukan kepada protokol temu bual yang dibangunkan sebelum proses pengutipan data dijalankan (Creswell, 2013). Dari hasil temu bual tersebut, data yang direkodkan melalui pita rakaman suara akan mula dialih ke dalam bentuk *teks* tanpa meninggalkan satu perkataan sekali pun dengan cara mengtranskrip rakaman tersebut dan seterusnya dianalisis melalui proses pengekodan bagi mendapatkan tema-tema utama yang akan dikenal pasti (Seidman, 2006; Creswell, 2013).

## Hasil Penyelidikan

Bagi mencapai kualiti hidup yang terbaik di negara tuan rumah, lazimnya bagi seorang pelajar antarabangsa perkara ini dapat dicapai melalui kesejahteraan fizikal, kesejahteraan psikologi, kesejahteraan sosial dan kesejahteraan agama (Lauer dan Lauer, 2004). Konsep kualiti hidup merujuk kepada perkara yang berlaku di sekeliling yang melibatkan perubahan yang berlaku di dalam diri individu dan sistem sosial daripada keadaan yang dianggap tidak memuaskan kepada keadaan yang lebih baik (Bodvarsson dan Berg, 2009). Menurut Stroup, (2007), kualiti hidup tidak semestinya dapat dicapai melalui nilai kebendaan semata-mata, tetapi ianya juga perlu dicapai dalam keadaan yang mana individu tersebut mempunyai tahap kesihatan yang baik, mendapat ketenangan jiwa, kegembiraan berada di sesuatu tempat dan sebagainya. Kualiti hidup yang dimaksudkan di dalam kajian ini adalah merujuk kepada perkara-perkara positif yang membawa kepada kebaikan yang dirasakan oleh pelajar antarabangsa sepanjang keberadaan mereka di negara tuan rumah berbanding sewaktu mereka berada di negara asal.

Terdapat enam (6) tema yang berkisar kepada implikasi ke atas aspek kualiti hidup yang diperoleh hasil dari temu bual dijalankan, yang mana digambarkan oleh responden kajian setiap satu darinya memberi kebaikan kepada diri mereka. Enam (6) tema tersebut adalah (i) apresiasi nilai budaya Malaysia iaitu seramai lapan (8) orang responden (ii) meluaskan pengalaman hidup seramai lima (5) orang responden; (iii) kepuasan menimba ilmu seramai sembilan (9) orang responden; (iv) jaringan sosial universiti berprestij seramai tujuh (7) orang responden; (v) keakraban komuniti pelajar antarabangsa seramai 11 orang responden dan (vi) persekitaran politik kondusif seramai 16 orang responden. Tema-tema tersebut dapat dilihat di bawah melalui kenyataan-kenyataan asal yang disampaikan responden semasa temu bual dijalankan. Pemilihan 20 orang responden dari Universiti Malaysia Sabah adalah disebabkan kajian yang dilakukan adalah berbentuk kajian kes dan disebabkan keunikan Universiti Malaysia Sabah yang terletak di Borneo dijangkakan mampu menarik pelajar antarabangsa untuk memperoleh pengalaman belajar di luar negara yang berbeza. Ini berdasarkan keunikan Negeri Di Bawah

Lindungan Bayu yang terkenal dengan kepelbagaian etnik yang kaya dengan nilai budaya dan estetika. Sabah yang menjadi tumpuan pelancong dari serata dunia memberi indikasi penting kewujudan elemen-elemen tarikan yang secara tidak langsung memberi impak yang sama terhadap pemilihan pelajar dari luar negara. Ini memandangkan tempoh masa yang agak lama iaitu antara 3 sehingga 5 tahun untuk berada di luar dari negara asal telah meletakkan keunikan sesebuah universiti sebagai destinasi pengajian menjadi antara prioriti dalam kalangan pelajar antarabangsa dalam membuat keputusan.

Berdasarkan semua kenyataan yang dinyatakan oleh responden yang terlibat dalam kajian ini berkaitan implikasi terhadap kualiti hidup jelaslah menunjukkan keputusan yang diambil didorong oleh pelbagai faktor berdasarkan pengalaman masa lalu dan juga harapan untuk masa hadapan (Richardson, 2006; Schoepp dan Forstenlechner, 2010). Pernyataan tersebut telah memberi indikasi bagaimana ekspatriasi mampu mengubah pengalaman kehidupan masa lalu kepada kehidupan yang lebih menjamin pada masa hadapan. Perkara tersebut disokong melalui enam (6) dapatan di atas yang mana pertamanya diketahui dengan kenyataan yang diberikan oleh lapan (8) orang responden, keberuntungan yang diperolehi adalah dapat mempelajari dan mengetahui kekayaan dan keindahan nilai budaya yang ada di Malaysia iaitu “Apresiasi Nilai Budaya Malaysia”.

**Jadual 2 (a): Implikasi Ekspatriasi Berdasarkan Kualiti hidup**

<b>i. Apresiasi Nilai Budaya Malaysia</b>
Responden 1
Responden 3
Responden 5
Responden 9
Responden 10
Responden 14
Responden 17
Responden 20

*“Pengerak utama sebenarnya bagi saya untuk berekspatriasi sebagai pelajar dan memilih negara ini sebagai destinasi pilihan utama untuk meneruskan pengajian tinggi adalah untuk bertemu orang yang berbeza dan budaya yang berbeza. Budaya yang diamalkan oleh masyarakat di negara ini telah memikat hati saya dari segi pakaian, makanan dan juga hiburan dari segi tarian, permainan dan sebagainya. Sewaktu saya di negara asal, saya mempunyai pak cik saudara yang bekerja di negara ini, saya sangat rapat dengannya. Beliau sering berkongsi cerita dengan saya bahawa Malaysia adalah negara yang mempunyai keistimewaan yang tersendiri kerana mempunyai kepelbagaian budaya, suku kaum dan agama yang berbeza dan hidup tanpa sebarang pertelingkahan. Bila saya mendengarnya keseronokan masyarakat majmuk dari kepelbagaian budaya, saya berkata mengapa tidak saya datang ke Malaysia? Itulah yang menjadi penggerak kepada saya untuk meneruskan pengajian di sini dan ianya merupakan suatu keputusan yang tepat.” (Responden 10)*

Keputusan yang dilakukan oleh Responden 10 di atas memperlihatkan minat dirinya terhadap perbezaan budaya yang ada di sekelilingnya. Ini kerana keinginan yang dimahukan adalah untuk bertemu orang yang berbeza dan budaya yang berbeza. Kehadiran pelajar antarabangsa ini telah menggalakkan pertembungan antara budaya yang tidak mendatangkan kesukaran kepada mereka untuk beradaptasi kerana pertembungan ini telah memberikan impak yang positif terhadap kehidupan mereka sepanjang tempoh masa pengajian mereka dinegara ini (Chung *et al.*, 2009; Chirkova, 2011; Lee dan Morrish, 2012). Menurut Kim (2015),

menyatakan bagi individu yang tidak mempunyai tahap identiti budaya yang tinggi terhadap budaya negara asal adalah mudah untuk mereka melakukan penyesuaian silang budaya dengan memahami keperluan, nilai dan kepercayaan budaya baru sewaktu berada di negara tuan rumah.

**Jadual 2 (b): Implikasi Ekspatriasi Berdasarkan Kualiti hidup**

<b>ii. Meluaskan Pengalaman Hidup</b>
Responden 1
Responden 6
Responden 7
Responden 8
Responden 13

*“Bagi saya peluang yang diberikan oleh keluarga saya untuk meneruskan pengajian ke luar dari negara asal adalah impian yang saya tidak akan sia-siakan. Menuntut ilmu adalah keutamaan bagi saya dan mendapatkan pointer yang tinggi adalah fokus pada setiap semester. Namun begitu ada keinginan lain yang ingin saya dapatkan iaitu untuk menerokai negara-negara Asia. Itu bukan saya seorang sebaliknya ramai rakan-rakan saya di sini sama dengan saya. Malaysia adalah menjadi pintunya untuk kami melawati ke semua negara Asia seperti Brunei, Thailand, Myanmar, Indonesia dan Singapura. Saya seorang yang suka meluaskan pengalaman hidup dengan menerokai tempat-tempat baru. Setiap kali pada cuti semester saya dan beberapa rakan baik akan menggunakan peluang tersebut untuk melawati tempat-tempat baru. Keluarga menyokong keinginan saya, asal sahaja keputusan yang diperolehi setiap semester adalah baik dan itu adalah tiket untuk saya.”* (Responden 1)

Bagi dapatan kedua pula hasil dari kenyataan yang disampaikan oleh Responden 1 di atas yang menjelaskan maksud implikasi terhadap peningkatan kualiti hidup tersebut ia telah memfokuskan kepada tema “Meluaskan Pengalaman Hidup”. Sebagai contoh Responden 1 menyatakan kelebihan yang didapatkan dari keputusannya meneruskan pengajian di negara ini adalah mendapat peluang untuk menerokai negara-negara yang terdapat di Asia dengan menggunakan Malaysia sebagai pintu masuk untuk dirinya melihat dunia ke negara-negara di Asia. Ciri-ciri yang dimiliki oleh Responden 1 ini adalah seperti yang dinyatakan oleh Richardson dan Mckenna, (2002) yang mana menyatakan individu tersebut sebagai “*explorer*” iaitu mereka yang sentiasa mempunyai keinginan untuk melihat negara lain bagi mengetahui sesuatu perkara yang baru melalui penerokaan dunia baru.

Seterusnya dapatan ketiga (3) yang ingin dinyatakan dalam kajian ini adalah implikasi positif yang sememangnya membawa kebaikan kepada diri mereka sebagai seorang pelajar iaitu “Kepuasan Menimba Ilmu” dan ini dapat dilihat seperti apa yang dikatakan oleh Responden 5 yang menyatakan kepuasan menimba ilmu adalah keinginan utama untuk dirinya dalam membuat keputusan berekspatriasi melalui pernyataan asal responden di bawah:

**Jadual 2 (c): Implikasi Ekspatriasi Berdasarkan Kualiti hidup**

<b>iii. Kepuasan Menimba Ilmu</b>
Responden 1
Responden 3
Responden 5
Responden 7
Responden 9
Responden 11
Responden 12
Responden 14
Responden 16

*"Rakan-rakan di negara asal yang telah tamat pengajian di Universiti ini yang menjadi pendorong utama kepada saya dalam membuat keputusan untuk datang ke negara ini. Perkara tersebut membuatkan saya terfikir peluang datang hanya sekali dan ini akan merubah masa hadapan saya. Kata-kata positif mereka telah menarik minat saya untuk datang ke Malaysia. Ternyata semuanya benar setelah saya berada di Universiti ini. Kemudahan dan persekitaran sekeliling sangat membantu saya dalam mendapatkan ilmu di sini. Jarak di antara satu Fakulti dengan fakulti lain dekat termasuklah perpustakaan yang lengkap dengan sumber rujukan terkini dan dewan kuliah semuanya dekat dalam satu persekitaran sahaja. Dari segi tenaga pengajar di sini semuanya yang berpengalaman dan kebanyakannya sudah mempunyai Ijazah Doktor Falsafah yang semestinya mempunyai kepakaran mendalam mengenai sesuatu ilmu yang disampaikan. Itu yang memberi kepuasan kepada saya dalam mendapatkan ilmu pendidikan yang berguna ”(Responden 5)*

Responden 5 dia atas menyatakan kemudahan yang ada dari segi sumber rujukan dan persekitaran sekeliling sangat membantu dirinya dalam menuntut ilmu di negara tuan rumah. Proses ekspatriasi yang dilakukan dari negara asal ke negara tuan rumah telah membawa perubahan ke atas kualiti hidup yang lebih besar yang mana ilmu pengetahuan yang diperoleh semakin berkembang dengan peluang melanjutkan pelajaran di Universiti negara ini. Menurut Aldemir dan Gulcan, (2004) menyatakan terdapat tiga (3) faktor utama yang menjadi penyumbang kepada kepuasan dalam mendapatkan ilmu di negara tuan rumah iaitu faktor institusi, faktor tenaga akademik dan faktor demografi. Institusi pengajian tinggi yang mempunyai tenaga akademik yang berpengalaman dan mempunyai ilmu kepakaran yang tinggi pastinya mampu meningkatkan tahap kepuasan kepada pelajar dalam proses menimba ilmu (Engelke, 2008). Menurut Counsell, (2011) kepuasan dalam menimba ilmu juga akan dapat diperoleh apabila pihak institusi pengajian tinggi menjalankan tanggungjawab mereka dalam menyediakan keperluan fizikal pada tahap terbaik yang mana merujuk kepada kemudahan prasarana yang disediakan.

Secara asasnya sebelum sesuatu keputusan dibuat adalah penting untuk dipertimbangkan implikasi yang akan terjadi ke atas keputusan yang diambil sama ada ianya akan memberi manfaat yang baik atau sebaliknya (Dickmann dan Mills, 2010). Selain daripada itu, hasil dapatan keempat (4) yang diperoleh daripada kajian ini berhubung implikasi ekspatriasi terhadap kualiti hidup dalam kalangan pelajar antarabangsa di negara tuan rumah adalah “Jaringan Sosial Universiti Berprestij”.

**Jadual 2 (d): Implikasi Ekspatriasi Berdasarkan Kualiti hidup**

<b>iv. Jaringan Sosial Universiti Berprestij</b>
Responden 1
Responden 5
Responden 7
Responden 10
Responden 13
Responden 15
Responden 18

*“Apabila anda berada dimana-mana universiti di luar dari negara asal anda, pastinya anda tidak akan dikelilingi oleh rakan-rakan yang terdiri daripada sama kewarganegaraan itu adalah hakikat yang perlu ada ketahui. Peluang berada di universiti ini sememangnya satu kelebihan kepada saya kerana saya banyak bertemu dengan rakan yang datangnya dari pelbagai bangsa, agama dan kerakyatan. Di universiti ini anda boleh bertemu dengan ramai pensyarah dan pelajar yang datang dari pelbagai negara yang berbeza. Walaupun saya merupakan pelajar prasiswazah saya juga mempunyai ramai kenalan yang terdiri daripada pelajar pascasiswazah yang sering menjadi rujukan kepada saya. Ini adalah peluang yang baik bagi diri saya untuk perancangan masa hadapan kerana setelah tamat di peringkat prasiswazah ini, menjadi keinginan saya untuk meneruskan pengajian di peringkat pascasiswazah.”* (Responden 18)

Dari kenyataan yang disampaikan semasa temu bual dijalankan bersama Responden 18 di atas, jaringan sosial yang dimaksudkan adalah peluang yang diperoleh dengan bertemu rakan-rakan baru yang terdiri daripada kepelbagaian kerakyatan dari pelbagai negara yang berbeza. Perkara tersebut telah memberi kelebihan kepada dirinya yang mana dapat membina rangkaian hubungan sosial yang baik. Ini kerana pengalaman yang dimiliki di universiti luar negara akan memberi nilai tambah kepada diri mereka dalam mendapatkan pengalaman baru yang berguna pada masa hadapan (Shanka *et al.*, 2005; Cubillo *et al.*, 2006; Counsell, 2011) Dapatan ini penting dalam memberi penekanan lebih lanjut mengenai dimensi sosial ketika ekspatriasi dilakukan yang mana peluang memperluaskan rangkaian sosial menjadi sesuatu yang penting dan positif kepada pelajar antarabangsa dalam ekspatriasi yang dilakukan (Lustig dan Koester, 2006; Globerman dan Shapiro, 2008; Gresham, 2013).

**Jadual 2 (e): Implikasi Ekspatriasi Berdasarkan Kualiti hidup**

<b>V. Keakraban Komuniti Pelajar Antarabangsa</b>
Responden 2
Responden 3
Responden 4
Responden 6
Responden 7
Responden 10
Responden 13
Responden 15
Responden 17
Responden 19
Responden 20

*“Salah satu daripada perkara positif yang saya rasakan adalah hubungan akrab yang terjalin di antara kami pelajar antarabangsa itu sendiri. Hubungan saya dengan rakan-rakan*



*tempatan juga akrab, namun begitu keakraban di antara diri saya dengan rakan-rakan yang datang dari negara-negara lain lebih akrab. Hampir setiap hujung minggu kami akan keluar bersama jika ada waktu lapang. Kami akan sewa kereta dan keluar berhibur bersama. Ada kalanya sampai lewat malam kami akan menonton wayang, membeli-belah dan makan bersama. Kami tidak merasa kehilangan ataupun rindu kepada keluarga di negara asal. Rakan-rakan di sini umpama keluarga saya. Merekalah tempat saya berkongsi perasaan suka dan duka.” (Responden 20)*

Pernyataan lain yang menjadi tema kepada implikasi ke atas kualiti hidup terhadap kehadiran pelajar antarabangsa ke negara tuan rumah iaitu Malaysia dapat dilihat melalui pernyataan asal yang diberikan oleh Responden 20 di atas yang mana pengkaji dapat mentafsirkan pernyataan tersebut sebagai tema “Keakraban Komuniti Pelajar Antarabangsa”. Seramai 11 orang responden menyatakan pandangan yang sama sewaktu proses temu bual dijalankan. Berdasarkan kenyataan Responden 20 di atas, walaupun berada jauh dari keluarga di negara asal keakraban yang terjalin di antara dirinya bersama rakan-rakan di Universiti sudah memadai sebagai pengganti keluarga di sisinya walaupun mempunyai perbezaan kerakyatan. seperti yang terkandung dalam Jadual 2 (e) di atas. Keakraban komuniti pelajar antarabangsa yang terjalin di antara mereka telah dianggap sebagai sumber kekuatan dalam meneruskan kehidupan di negara asing. Perkara ini turut dibuktikan melalui hasil kajian yang dijalankan oleh Gresham, (2013) yang menjelaskan bahawa apabila seseorang individu asing yang berada dalam satu persekitaran yang mempunyai satu komuniti yang sama, ia dapat mengurangkan tekanan yang dialami sekali gus menjadi nilai positif bagi menggalakkan mereka untuk berada lebih lama di sesuatu tempat. Dengan adanya keakraban bersama komuniti Pelajar Antarabangsa ini secara tidak langsung akan membuatkan mereka tidak berasa asing sepanjang meneruskan pengajian di negara tuan rumah (Habley dan McClanahan, 2004).

**Jadual 2 (f): Implikasi Ekspatriasi Berdasarkan Kualiti hidup**

<b>vi. Persekitaran Politik Kondusif</b>
Responden 1
Responden 3
Responden 5
Responden 6
Responden 7
Responden 8
Responden 9
Responden 10
Responden 11
Responden 12
Responden 13
Responden 14
Responden 16
Responden 17
Responden 19
Responden 20

*“Saya datang ke Malaysia atas saranan rakan-rakan yang terlebih dahulu sudah melanjutkan pelajaran di sini. Tiada komen negatif tentang situasi politik di negara ini seperti di negara asal saya. Malahan mereka memuji sistem pemerintahan di Malaysia di mana setiap rakyatnya menerima peluang sama rata tanpa mengira bangsa dan agama. Persekitaran aman dan harmoni yang wujud di Malaysia memberi peluang yang baik kepada diri saya bagi mendapat peluang terbaik untuk melanjutkan pelajaran di negara ini tanpa ada gangguan seperti yang berlaku di negara asal saya. Keadaan politik di Malaysia sangat stabil dari awal lagi. Jika*

*berlaku sebarang bentuk kekecohan yang berpunca daripada rakyat negara ini ataupun anasir luar, kerajaan berjaya mengawal perkara-perkara tersebut dengan tindakan pantas yang dilakukan. Ini memberi kepercayaan kepada saya dan keluarga di negara asal bahawa negara ini selamat dan bebas dari segala bentuk pergolakan.” (Responden 14)*

Akhir sekali hasil dapatan terakhir yang telah dikenalpasti melalui temu bual yang dijalankan ke atas dua puluh orang pelajar antarabangsa secara sukarela, telah mendapati bahawa tema “Persekitaran Politik Kondusif” di negara tuan rumah telah memberi jaminan kepada diri mereka bagi meneruskan pengajian di negara tuan rumah. Dari pernyataan yang diperkatakan oleh Responden 14 di atas menunjukkan secara jelas yang mana “Persekitaran Politik Kondusif” adalah perkara penting kepada diri dan keluarganya (Bodycott, 2009). Dengan keadaan situasi persekitaran politik yang dimiliki negara tuan rumah seperti Malaysia, banyak peluang positif yang dapat diperolehi. Antaranya seperti yang dinyatakan oleh Responden 14 iaitu peluang bagi melanjutkan pelajaran di peringkat yang lebih tinggi untuk dirinya, tanpa sebarang gangguan seperti yang berlaku di negara asalnya. Jika berlaku masalah pergolakan politik pastinya ia mengakibatkan kesan jangka masa panjang kepada sesebuah negara, sekali gus memberi kesan terhadap sistem pertumbuhan ekonomi dan mengganggu aktiviti sosial masyarakat setempat khususnya ke atas sistem pendidikan di negara tersebut (Mazzarol dan Soutar, 2000; Verbik dan Lasanowski, 2007).

Melalui enam (6) dapatan kajian yang diperolehi di atas berdasarkan implikasi ekspatriasi pelajar antarabangsa ke atas peningkatan aspek kualiti hidup di negara tuan rumah, ia mempunyai persamaan dengan hasil kajian yang dijalankan oleh Bodvarsson dan Berg (2009) yang mana aspek kualiti hidup mempunyai kaitan dengan faktor penolak dan penarik yang menyebabkan seseorang individu itu membuat keputusan akhir yang merangkumi aspek seperti meluaskan pengalaman hidup baru, kepuasan dalam hidup, keamanan, keselamatan dan pelbagai faktor lain yang mampu memberi jaminan ke atas kualiti kehidupan individu.

## **Kesimpulan**

Secara kesimpulannya implikasi ke atas peningkatan aspek kualiti hidup di negara tuan rumah ini telah terbukti sebagai salah satu kesan yang terpenting yang perlu diambil kira sebelum sesuatu keputusan untuk melakukan ekspatriasi dilakukan oleh pelajar antarabangsa. Ini adalah kerana setiap keputusan yang diambil oleh golongan tersebut sewajarnya tertumpu ke arah bagaimana kesan keputusan yang diambil bakal menjadikan kehidupan mereka ke arah yang lebih terjamin dan seterusnya mencapai tahap kualiti hidup yang lebih baik dari sebelumnya. Majoriti responden yang terlibat dalam kajian ini mengatakan hasil dari ekspatriasi yang dilakukan telah berjaya merubah kehidupan mereka jauh lebih baik dengan memperolehi pelbagai kebaikan dari segi pengalaman yang ditawarkan, hubungan sosial yang terjalin diantara rakan-rakan baru serta kepuasan yang dirasai (Habley dan McClanahan, 2004; Aldemir dan Gulcan, 2004; Maringe dan Carter, 2007; Ang dan Tan, 2007; Engelke, 2008).

Dari kesemua pernyataan yang diberikan oleh responden amat jelas menunjukkan bahawa keputusan yang dilakukan untuk berekspatriasi ke Institusi Pengajian Tinggi Awam Malaysia telah menjangkakan bahawa tindakan yang dilakukan bakal memberikan mereka pengalaman baru ke arah perubahan hidup positif, yang membawa kepada peningkatan kualiti hidup secara maksima berbanding jika mereka terus berada di negara asal (Ang dan Tan, 2007; Yorke dan Longsdan, 2007). Kenyataan yang dinyatakan oleh responden juga turut senada dengan keputusan kajian yang dijalankan oleh Ariss (2010), yang menyatakan bahawa setiap ekspatriasi yang dilakukan ke sesebuah destinasi pilihan yang mempunyai imej negara yang

baik pastinya dapat menyumbang kepada perubahan terhadap kualiti hidup individu yang akan memberi keuntungan kepada diri mereka.

Perubahan dan transformasi diri yang berlaku ke arah peningkatan kualiti hidup yang lebih baik akan memberi kepuasan yang maksima dalam setiap perkara yang dilakukan (Aldemir dan Gulcan, 2004; Maringe dan Carter, 2007; Stroup, 2007). Proses pemilihan destinasi ekspatriasi pelajar antarabangsa di Institusi Pengajian Awam Malaysia akan berupaya memberikan kelebihan kepada pelajar antarabangsa memperoleh nilai-nilai positif di negara tuan rumah yang mana dapat meningkatkan tahap kualiti hidup mereka secara maksima. Kelebihan yang diperoleh telah membawa kepada pelbagai kesan perubahan ke atas diri mereka dalam menuntut ilmu yang membawa kepada kesejahteraan dan kualiti hidup yang lebih baik berbanding di negara asal.

Tujuan utama ekspatriasi yang dilakukan ini adalah untuk mendapatkan nilai-nilai baru bagi menggantikan nilai-nilai lama dalam kehidupan yang mana merupakan perkara yang sering diinginkan oleh pelajar antarabangsa sewaktu berada di negara asal. Oleh itu adalah menjadi tanggungjawab pihak pentadbiran di semua Institusi Pengajian Tinggi Awam Malaysia bagi memastikan setiap pelajar antarabangsa yang ditawarkan bagi melanjutkan pelajaran di negara ini dapat memperoleh kepuasan kualiti hidup yang lebih baik dari apa yang ditawarkan oleh Institusi Pengajian Tinggi di negara asal mereka. Ini adalah disebabkan keputusan yang dilakukan oleh pelajar antarabangsa tersebut adalah secara rasionalnya mengharapkan keputusan yang dibuat akan mendatangkan pulangan serta kelebihan yang jauh lebih baik dari apa yang ditawarkan di negara asal mereka. Bagi pelajar antarabangsa secara umumnya, mencapai tahap kualiti hidup yang terbaik dalam ekspatriasi yang dilakukan pastinya akan memberi kepuasan yang maksima dalam kehidupan yang mereka tempuhi di negara tuan rumah (Mazzarol dan Soutar, 2000; Stroup, 2007; Bodycott, 2009; Lee dan Morrish, 2012).

## Rujukan

- Aldemir, C. and Gulcan, Y. (2004). Student satisfaction in higher education: A Turkish case. *Higher Education Management and Policy*, 16, 109-122.
- Al Ariss, A. (2010). Modes of Engagement: Migration, Self-Initiated Expatriation, and Career Development. *Career Development International*, 15(4):338-358.
- Ang, M.K. and Tan, I. (2007). *The First Year Experience*. Malaysia: Taylor's University College.
- Bodvarsson, O. B. and Berg, H. V. D. (2009). *The Economics of Immigration: Theory and Policy*<sup>1ed</sup>. Springer.
- Bodycott, P. (2009). Choosing a Higher Education Study Abroad Destination – What Mainland Chinese Parents and Students Rates as Important. *Journal of Research in International Education*, 8(3), 349-373.
- Chirkova, A. (2011). *Pepsi Across Culture: Analysis and Cross-Cultural Comparison of Pepsi Websites*. (Master dissertation). University of Gothenburg, Sweden.
- Chung, K.C., Holdsworth, D.K., Li, Y.Q., and Fam, K.S. (2009). Chinese 'Little Emperor', Cultural Values and Preferred Communication Sources for University Choice. *Young Consumers: Insight and Ideas for Responsible Marketers*, 10(2), 120-132.
- Counsell, D. (2011). Chinese Students Abroad: Why They Choose the UK And How They See Their Future. *China: an international journal*, Vol. 9(1), 48-71.
- Cubillo, J.M., Sánchez, J., and Cerviño, J. (2006). International Students' Decision-Making Process. *International Journal of Educational Management*, 20(2), 101-115. 49

- Creswell, J. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design. Choosing among five approach.* Los Angeles: Sage Publication Ltd.
- Dickmann, M. and Mills, T. (2010). The Importance of Intelligent Career and Location Considerations Exploring The Decision To Go To London. *Personnel Review*. 39(1). pp. 116-134.
- Engelke, M. (2008). *Internationalisation of the Swedish Higher Education System: An Impact Analysis on Student and Employee Satisfaction.* (Master dissertation). Blekinge Institute of Technology, Sweden.
- Globerman, S. and Shapiro, D. (2008). The International Mobility of Highly Educated Workers Among OECD Countries. *Transnational Corporations*. 17(1). pp. 1-35.
- Gresham, R. (2013). Interaction between international students and local communities. *Journal of the Australia and New Zealand student services Association*. 21:20-34.
- Habley, W.R. and McClanahan, R. (2004). What works in Student Retention – All Survey Colleges. Iowa City, Iowa: ACT, Inc.
- nasab, S. & Tidwell, R. 2002. International students in higher education: Identification of needs and implications for policy and practice. *Journal of Studies in International Education*, 6, 305-316.
- Kim, Y.Y. (2015). *Communication and cross cultural cultural adaption: An Integrative Theory.* The University of Michigan.
- Lauer, R. H. and Lauer, J. C. (2004). *Social Problems and the Quality of Life.* Boston: McGraw Hill.
- Lee, C.K.C., and Morrish, S.C. (2012). Cultural Values and Higher Education Choices: Chinese Families. *Australasian Marketing Journal* 20, 59-64.
- Lustig, M.W. and Koester, J. (2006). *Intercultural Competence – Interpersonal Communication Across Cultures* (5th ed.). Boston: Pearson Education, Inc.
- Machi, S. (2005). “Higher Education Reforms in Malaysia 1957-2003”. *Journal of Language, Culture and Communication*. 7(1):73-88.
- Maringe, F., and Carter, S. (2007). International Students' Motivations for Studying in UK HE: Insights Into The Choice and Decision Making Of African Students. *International Journal of Educational Management*, 21(6), 459-475.
- Mazzarol, T., and Soutar, G.N. (2000). Push-Pull Factors Influencing International Student Destination Choice. *International Journal of Educational Management*, 16(2), 82-90.
- Ministry of Higher Education (MOHE). (2007). *Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara Melangkaui Tahun 2020.* Putrajaya: Ministry of Higher Education, 2007.
- Ministry of Higher Education (MOHE). (2016). Statistik Kemasukan Pelajar Antarabangsa ke Institusi Pengajian Tinggi Awam di Malaysia dari Tahun 2002 Sehingga 2016. <https://www.mohe.gov.my/muat-turun/awam/statistik/2016-statistik/402->
- Mohamad, N. (2008). “*Internationalization and International Linkages: The State of Malaysian Higher Education Institutions*”. In *Enhancing the Quality of Higher Education through Research: Shaping Future Policy.* edited by M.D. Zuraidah et.al. Putrajaya: Ministry of Higher Education.
- Mohamad Kamal Harun. (2009). International Student mobility & the UITM study Abroad Programme. Seminar on Employability enhancing graduate employability: Issue, Concerns and the way Forward. UITM Shah Alam.
- Richardson, J. and McKenna, S. (2002). Leaving and Experiencing Expatriation: Why Academics Expatriate and How They Experience Expatriation. *Career Development International*. 7(2). pp. 67-78.
- Richardson, J. (2006). Self-Directed Expatriation: Family Matters. *Personnel Review*. 35(4):469-486.
- Schoepp, K. and Forstenlechner, I. (2010). The Role of Family Considerations in An Expatriate Majority Environment. *Team Performance Management*. 16(5/6):309-323.

- Seidman, I. (2006). *Interviewing as Qualitative Research: A Guide for Researchers in Education and the Sciences*, (3<sup>rd</sup> ed.). Teachers College Press.
- Shanka, T., Quintal, V., and Taylor, R. (2005). Factors Influencing International Students' Choice of an Education Destination-A Correspondence Analysis. *Journal of Marketing for Higher students- Education*, 15(2), 31-46.
- Stroup, M.D. (2007). Economic Freedom, Democracy, and the Quality of Life. *World Development*. 35(1). 52-66.
- Thorn, K. (2009). The Relative Importance of Motives for International Self-Initiated Mobility *Career Development International*. 14(5). pp. 441-464.
- Verbik, L., and Lasanowski, V. (2007). International Student Mobility: Patterns and Trends. *The Observatory on Borderless Higher Education*, 1-48.
- Yin, R. K. (2003). *Case Study Research: Design and Method 3rd Edition*. Thousand Oaks. CA.Sage.
- Yin, R. K. (2009). *Case study Research: Design and Methods 4rd Edition*. Thousand Oaks. CA.Sage.
- Yorke, M. and Longsdon, B. (2007). *The First Experience in Higher in the UK*. Heslington York: The Higher Education Academy.